

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Juni 2018

1. Geltungsbereich

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen und sonstigen Leistungen, die von der Firma beeconnected GmbH, Mühlweg 53, 69502 Hemsbach, Sitz der Gesellschaft: Hemsbach, Registergericht: Amtsgericht Mannheim, HRB 432713 – nachfolgend „beeconnected“ –, erbracht werden. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners finden selbst dann keine Anwendung, wenn der Vertragspartner im Zusammenhang mit seiner Bestellung auf diese hinweist und beeconnected diesen nicht widerspricht. beeconnected ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2. Leistungsumfang

Der von beeconnected geschuldete Leistungsumfang ergibt sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie aus den jeweiligen Leistungsbeschreibungen und der Preisliste. Die von beeconnected auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Leistungsbeschreibungen erbrachten Dienstleistungen können den Einsatz geeigneter Endgeräte voraussetzen. Auf Wunsch kann dem Kunden ein geeignetes Mietgeräte (Telefon) zur Verfügung gestellt werden. Bei Festnetz- und DSL-Anschlüssen ist zudem eine geeignete hausinterne Verkabelung erforderlich, die vom Kunden vorzuhalten ist. Bei Verträgen, bei denen Leistungen pauschal abgegolten werden (z.B. Telefon-Festnetz-Flatrate), gelten die vereinbarten Pauschalpreise nicht für die Inanspruchnahme von Mehrwertdiensten und Sonderrufnummern sowie Verbindungen in das Ausland. Näheres hierzu regelt die Preisliste.

3. Zustandekommen des Vertrages

Der Kunde hat hierzu das ihm zur Verfügung gestellte Antragsformular auszufüllen und unterschrieben an beeconnected zu übermitteln. Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt der Vertrag mit Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens mit Bereitstellung der Leistung zustande. beeconnected ist nicht verpflichtet, den Antrag des Kunden anzunehmen.

4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde hat eine Änderung seines Namens, seiner Anschrift, der Bankverbindung, des Rechnungsempfängers und ähnlicher für das Vertragsverhältnis wesentlicher Daten und Umstände beeconnected unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde ist berechtigt, Dritten die Nutzung seines Telefon- und/oder DSL-Anschlusses zu gestatten. Auch in diesem Fall bleibt der Kunde Vertragspartner von beeconnected und haftet uneingeschränkt für sämtliche, sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen, insbesondere die Entgeltzahlungspflicht. Ansonsten ist der Kunde verpflichtet, alle zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um seinen Telefon- und/oder DSL-Anschluss und die zur Nutzung dieses Anschlusses eingesetzten Endgeräte vor einer unbefugten Dritt-nutzung zu schützen. Hierzu gehört insbesondere – soweit technisch möglich – die Einrichtung/Verwendung von Passwörtern zum Schutz vor unberechtigten Zugriffen Dritter. Soweit einzelne Dienste/Angebote erst ab einem bestimmten Mindestalter genutzt werden dürfen, ist der Kunde verpflichtet, Minderjährigen unterhalb dieses Mindestalters den Zugang zu den betreffenden Diensten/Angeboten zu verwehren. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, Passwörter, die den Zugang zu solchen Diensten ermöglichen, vor dem Zugriff durch Minderjährige zu schützen. Die überlassenen Leistungen dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere dürfen keine gesetzlich verbotenen, unaufgeforderten Informationen, Sachen und sonstigen Leistungen (wie z.B. unerwünschte und unverlangte Werbung per E-Mail, Fax, Telefon oder SMS) übermittelt werden. Ferner dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermittelt oder in das Internet eingestellt werden und es darf nicht auf solche Informationen hingewiesen werden.

5. Zahlungsbedingungen

Die vom Kunden an beeconnected zu zahlenden Preise bestimmen sich nach der jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preisliste und den variablen Nutzungsentgelten. Bei einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuersatzes wird beeconnected die Preise in dem Maße an den Kunden im Rahmen einer Anpassung des Endpreises durch einfache schriftliche Erklärung weitergeben, wie es der Änderung des gesetzlichen Mehrwertsteuersatzes entspricht. beeconnected hat den Kunden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten der Änderung auf diese Erhöhung hinzuweisen. Die Preise sind mit Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig. Zahlungen des Kunden sind per Lastschrifteinzug oder Banküberweisung möglich. Bei Banküberweisung ist der Rechnungsbetrag auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen. Bei einer vom Kunden erteilten Einzugsermächtigung bucht beeconnected den Rechnungsbetrag immer zum 1. des Folgemonats vom Konto des Kunden ab. Ist der 1. kein Werktag, erfolgt der Einzug automatisch am nächsten Werktag. Die Mandatsreferenznummer des Kunden ergibt sich aus seiner Telefonnummer zzgl. der ersten drei Buchstaben seines Nachnamens. Die Gläubiger Identifizierungsnummer

von beeconnected lautet: **DE43ZZZ0000540164**. Die für den Kunden spezifischen SEPA-Daten werden auf jeder Rechnung ausgewiesen.

6. Vertragslaufzeit/Kündigung

Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Jede Vertragspartei ist berechtigt, den Vertrag ohne Angabe von Gründen zum Monatsende mit einer Frist von 14 Tagen zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Schriftform und kann per Brief, Telefax oder E-Mail erfolgen. Das Recht der Vertragspartner, aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt unberührt.

7. Gewährleistung

beeconnected gewährleistet, dass ihre Leistungen nicht mit Mängeln behaftet sind und sich für die nach dem Vertrag vorausgesetzte bzw. gewöhnliche Verwendung eignen. Es gelten hier die gesetzlichen Regelungen zum Gewährleistungsrecht.

8. Haftung

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

9. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Wirksamkeit durch einen späteren Umstand verlieren oder sollte sich in dem Vertrag oder in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (beeconnected GmbH, Mühlweg 53, 69502 Hemsbach, Telefon: +49 (0)6201 47899-0, Telefax: +49 (0)6201 47899-88, E-Mail: info@beeconnected.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hiermit widerrufe(n) ich / wir * den von mir / uns * abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der nachfolgenden Dienstleistung:

Bestellt am* _____ Erhalten am* _____

Vorname _____ Nachname _____

Straße _____ PLZ, Ort _____

E-Mail _____ Telefon _____

Ort _____ Datum _____

Unterschrift Verbraucher

* Unzutreffendes bitte streichen